STRATEGIE NUMERIQUE DE FIL D'ARGENT

Version 02 du 02/10/2025

La stratégie numérique de l'Ehpad Fil d'Argent (EFA) s'inscrit une vision du numérique à plusieurs dimensions :

La dimension culturelle

La vision de cette dimension culturelle est double. Le numérique est considérée aujourd'hui par la plupart des sociologues comme un phénomène Total (Bourdieu). Devant cette réalité l'EFA met en avant son approche culturelle du numérique. Dans un premier temps nous cherchons à développer la littératie numérique : « la littératie numérique est la capacité à participer à une société qui utilise le numérique dans une visée globale comprise comme la combinaison de capacités technologiques, de compétences intellectuelles et de comportements éthiques » (voir glossaire EFA sur https://www.travail.social). Dans un deuxième temps nous cherchons à créer un pont numérique entre les personnes et la société numérique d'aujourd'hui. Pour se faire et dans le cadre de nos missions nous utilisons principalement les instruments numérique suivants :

1/ Netsoins pour le recueil de données concernant les résidents. Ce recueil se fait l'adresse suivante : https://g.netsoins.com/

2/ Moodle, un Learning Management System (LMS) open-source et libre, est notre environnement numérique de travail (ENT) sur https://www.fildargent.pro concernant notre organisation du travail. Cette dimension est le fruit évolutif d'une approche numérique présentée à plusieurs reprises dans différentes interventions :

2014 - La biennale de l'UNAFORIS : https://aifris.eu/03upload/uplolo/cv3321_1799.pdf

2015 MOODLEMOOT – Université de Tours : https://web.archive.org/web/20160215065619/https://moodlemoot2015.univ-tours.fr/course/view.php?id=81

2018 Conférence Régionale Unifaf en IDF : https://www.martinez.pro/pluginfile.php/85/mod_resource/content/2/180412-UNIFAF-PresentationTransformatonDigitaleDunOrganismeGestionnaire.pdf

2019 Intervention colloque à l'Institut du Travail Social (ITS) de Pau : https://www.martinez.pro/pluginfile.php/71/mod_resource/content/4/191212-ColloqueItsPau-UneOrganisationMedicoSocialeNumerique.pdf

2023 - Intervention au colloque international de l'AUPTIC 2023 à l'Université de Caen https://www.martinez.pro/pluginfile.php/121/mod_resource/content/15/2023-AupticPrésentationJLM.pdf

2024 – Intervention WS 3.10 au Congré international « Travail Social et digitalité » à la Haute école de travail social FHNW à Olten : https://digitalitaet-sozialearbeit.ch/fr/programm-samedi/#session3

3/ Octime logiciel de planning avec sa gestion documentaire : https://saas-fil-d-argent.octime-expresso.com/weoctime?INI=fil-d-argent

La dimension législative

Nous inscrivons cette vision culturelle dans le cadre de la législation en vigueur large et de manière plus précise par la loi informatique et liberté de 1978 que le règlement européen de la protection des données (RGPD) que dans la législation du travail.

Dans ce contexte un espace dédié au RGPD a été élaboré sur https://www.fildargent.pro/course/view.php?id=17 (connexion nom d'utilisateur et mot de passe personnel obligatoire, CNUMPO, dorénavant), disponible en H24, 7 jours sur 7.

De plus un article spécifique dans le contrat de travail a été ajouté afin d'indiquer les éléments légaux que nous avons besoin de recueillir. Les salariés sont informés de ces éléments d'une part au travers de leur contrat de travail et d'autre part aussi sur https://www.fildargent.pro/mod/page/view.php?id=595 (CNUMPO). Ensuite nous nous sommes dotés d'un logiciel de planning nous permettant se nommant Octime dans lequel nous avons à disposition pour l'ensemble des professionnels une gestion documentaire. Cette base documentaire supplémentaire est un doublon avec notre ENT

L'EFA dispose d'une charte informatique depuis 2022 et la dernière modification de cette charte a eu lieu le 26 janvier 2023. Celle-ci est en accès libre et disponible en H24, 7 jours sur 7 sur https://www.fildargent.pro/mod/page/view.php?id=4.

La dimension technique numérique

L'EFA développe aussi bien son réseau informatique interne qu'externe aussi bien par le maintien de son serveur, que par des partenariats numériques comme support aux outils de travail nécessaires à l'accomplissement de ses missions d'accompagnement : accompagner la vie jusqu'au bout de la vie dans le respect, la dignité et la confiance. Trois nouveaux partenariats sont actuellement effectif l'un avec la société MSI de Ganges pour les questions de matériels informatique l'autre avec la société gardoise ITTEO pour les questions de réseaux informatique et en la troisième Serenicity concernant la cybersécurité.

La dimension pédagogique et managériale

Dans ce contexte l'EFA souscrit aux développements des compétences mis en avant par la société actuelle avec la philosophie que la responsabilité de ce développement appartient à chaque individu. L'EFA est partie prenante de cette dimension en donnant un cadre d'action et un support pragmatique à ce développement. Cette dimension se poursuit dans la lignée des interventions professionnelles suivantes

2018 Intervention Cnam Unifaf (vidéo de formation) : https://martinez.pro/pluginfile.php/144/mod_label/intro/2018-JLM-CNAM-UNIFAF.mp4

2023 - Intervention au colloque international de l'Association pour l'Utilisation Pédagogique des Technologies de l'Information et de la Communication 2023 (AUPTIC) à l'Université de Caen https://www.martinez.pro/pluginfile.php/121/mod_resource/content/15/2023-AupticPrésentationJLM.pdf

Cette dimension s'inscrit sur un temps très long.

La dimension instrumentale

Les instruments sont de diverse nature allant de la charte informatique aux plateformes numériques tel que Netsoins pour l'organisation des soins & Moodle pour l'organisation du travail. Netsoins est le

lieu du recueil des données des résidents transformées en données numérique nécessitant une protection maximale et Moodle est l'environnement numérique de travail de l'EFA. Moodle au travers de https://www.fildargent.pro est un portail d'accès aux autres ressources numériques pour les professionnels. Nous rajoutons en cours de route deux autres sites internet Moodle :

- Le premier pour les familles toujours dans la même optique d'information et de communication sur https://www.fildargent.fr renvoyant vers https://www.services-autonomie.fr
- Le deuxième pour un site spécial Evaluation HAS pour rendre compte des éléments en réponses aux fiches critères demandées par cette agence sur https://www.evaluation-has-fidargent.fr

La dimension expérimentale

L'EFA met à disposition ces instruments de travail nécessaires à sa vision numérique en maintenant ensemble trois approches d'usages du numérique d'une part l'obligation, semi-obligatoire (obligation d'usage sans contrainte) et d'autre part la proposition d'usage du numérique proposé par la mise à disposition d'informations diverses. L'accès à tous les supports numériques de l'établissement est une obligation pour tous les professionnels, ils existent pourtant une proportionnalité d'accès et d'usage des ces instruments de travail en lien avec notre temps de travail et avec la masse d'information produite (trop d'information tue l'information) :

1/ Netsoins, logiciel concernant le recueil des données des résidents est obligatoire.

2/ Moodle l'ENT de https://www.fildargent.pro d'une semi-obligation d'usage et le site des familles https://www.fildargent.fr est une référence. Quand on ne sait pas où c'est on sait que c'est là.

3/ Octime – logiciel de planning n'est pas obligatoire – il existe toujours un affichage papier. L'avantage d'Octime est qu'il est disponible en h24 et 7 jours sur 7 aussi avec son application myoctime et mis à jour au quotidien. A cela s'ajoute stratégiquement un espace documentaire accessible avec les plannings.

De ce fait aucun professionnel ne peut dire qu'il n'a pas accès à l'information, il suffit de chercher car elle existe dans un de ces trois instruments de travail numérique.

En termes de contenu différents éléments existent pour sensibiliser les professionnels : Les liens hypertextes pour renvoyer vers tout type de supports (documents, images, sons, vidéos), Les annonces pour transmettent des informations générales, des espaces de travail avec des forums pour transcrire les comptes rendus des réunions par exemple, des espaces de cours avec une logique pédagogique

La dimension novatrice

L'EFA ne cherche pas à s'inscrire dans une démarche innovante mais dans une dimension novatrice (c'est-à-dire une étape qui précède l'innovation). Nous considérons l'innovation comme l'acceptation collective et sociétale de la novation.

Le 2 octobre 2025

La traçabilité des modifications du document sont visibles sur https://www.fildargent.pro/mod/wiki/history.php?pageid=9 (CNUMPO)