

VAL d'AIGOUAL le 3 Juin 2025

COMPTE RENDU DU CVS

ADMINISTRATION

4 Rue Malbeck
30570 VALLERAUGUE

Tél. : 04 67 82 22 41
Fax : 04 67 82 22 64

accueil@fildargent.fr
www.fildargent.fr

Siret : 775 949 084 00013
APE : 8710 A
FINESS : 300 781 259

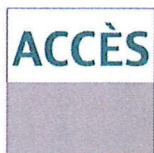
EHPAD médicalisé
Association loi 1901

Membre de :

Fédération d'Entraide Protestante

FNADEPA

Association ACCESS



I/ Questions / Réponses diverses :

1/ la question de l'élection du président ou de la présidente

- Le principe de la présidence tournante est accepté afin de permettre aux résidents élus d'être président à tour de rôle :

- Année paire

- Année impaire

La présidence :

2024 :

2025 :

2026 :

2027 :

2028 :

Election fin 2028

Comme évoqué l'ensemble des points apporté par les résidents et les familles ayant reçus une réponse ont été retirés.

1/Dans le cadre des chutes serait-il possible d'installer des bracelets et/ou des colliers – faire faire un devis et louer le dispositif en fonction de la demande des familles. Possibilité de choisir cette démarche à la charge de la famille.

- Action non entreprise – ce n'est plus le cas – une famille a souhaité investir cette question et propose de mettre en place un dispositif d'alerte à sa charge qui avec l'autorisation de la direction peut envoyer une information sur le téléphone de l'infirmerie. De plus nous avons contacté un de nos fournisseurs celui qui a la gestion technique de notre téléphonie et nous sommes en attente d'une étude de sa part. Il est pratiquement certain que l'établissement n'aura pas les moyens de ce service aussi il est préférable pour ceux qui le souhaitent prennent en charge ce dispositif avec l'opérateur de leur choix.

2/ La question du linge – Maintien de ce sujet sur la durée – on a plein de linge qui n'est plus marqué et dont nous ne savons plus à qui ils sont, faire un binôme avec la responsable ASH et l'animation puis faire un après-midi vide dressing avec les familles (l'animation voit cela avec la responsable ASH) à mettre sur le planning d'activité.

- Action en cours d'organisation, la proposition a été actée

en équipe de responsable et elle doit être mise en œuvre dans les prochaines semaines, avec un test de fréquence d'une fois par trimestre.

3/ Quel est le projet de l'établissement ?

- Le dernier projet d'établissement est mis à disposition sur le site internet de l'Ehpad <https://services-autonomie.fr> et la direction est actuellement en train de travailler un nouveau projet d'établissement qui est communiqué à tous.
- **Question :** Avez-vous pris connaissance du projet d'établissement ? Pas lu actuellement
- **Question :** Est-ce que vous avez des propositions à formuler ? Pas actuellement
- **Il manque deux éléments dans le nouveau projet d'établissement**
 - **Le premier c'est les valeurs associatives**
 - **Un accompagnement jusqu'au bout de la vie**
- Comme vous pouvez le voir sur le site de l'Ehpad pour les familles <https://services-autonomie.fr> ou sur <https://www.fildargent.fr> c'est le même site internet. Ce site veut promouvoir la culture de l'évaluation mise en place par la haute autorité de santé. Vous avez accès aux différents documents obligatoires :
 - Livret d'accueil
 - Règlement de fonctionnement
 - Projet d'établissement
 - La charte des droits et libertés
 - Directives anticipées
 - Listes des personnes qualifiées
 - Personne de confiance
 - Les fiches critères de l'évaluation HAS
 - Lien vers mon espace santé
 - 12 principes fondamentaux pour vivre ensemble
 - Contrat de séjour avec projet personnalisé (les références sont désignées au sein de l'équipe psychosociale, 2^{ème} étage la psychomotricienne, au 4^{ème} étage l'animatrice A, au 3^{ème} étage l'animatrice B)
 - Dossier de demande unique pour intégrer l'Ehpad Fildargent
 - Un lien d'information concernant l'aide sociale du département du Gard

4/ Serait – possible d'avoir des patères au niveau de la salle du premier étage pour permettre au visiteur de suspendre leur manteau.

Action en cours : la demande a été transmise à l'homme d'entretien. Ce dernier a mis en place un tableau afin que les professionnels puissent inscrire les demandes de réparation et / ou autres.

5/ Les résidents souhaitent décorer la cour : des tables et des chaises ont été achetées en ce

sens. Concernant la terrasse du cantou les résidents y vont très peu car il y fait trop chaud et trop froid et trop de vent orientation nord. L'équipe souhaite aménager cette terrasse. Est-il possible d'y mettre des gros pots de Verdure ? Style tonnelle. On demande à l'homme d'entretien et à Maxime de voir ce qu'il est possible de faire ? Caroline se charge de leurs demander leurs réponses.

6/ Serait-il possible d'avoir plus de chaises pour le cantou pour s'asseoir ? Nous avons des chaises pliables et légères qui seront mises à dispositions dans la salle derrière le cantou et dans le local de stockage. Les familles peuvent faire appel à un ASH car ce professionnel a les clefs qui permettent d'ouvrir les deux portes concernées.

7/ Les appareils pour les mouches sont présents au niveau du réfectoire du premier étage et doivent être mis aussi au niveau des autres étages comme le cantou par exemple. La demande sera faite à l'homme d'entretien.

8/ Les familles souhaitent au vu de la situation géographique que l'établissement investisse dans des moustiquaires pour l'ensemble des fenêtres. Le directeur demandera dans le cadre des crédits non reconductible ces dernières. Voir Kevin le menuisier du village et M. Ruas...

9/ Certains fauteuils n'ont pas des cales pieds, à voir avec Aurélie.

10/ La question de la collation du cantou est posée, elle est trop proche du repas – On peut simplement – Les compléments sont donnés à la collation – Proposition de réponse voir avec le médecin si ces compléments peuvent être donnés à midi uniquement au cantou – quel que soit la réponse du médecin on laisse la collation au cantou.

11/ L'animation visuelle les représentants des résidents souhaitent voir revenir cette activité.

12/ Nous avons des mégots de cigarettes à l'entrée vérifier et demander aux personnes de nettoyer s'ils fument ici à l'extérieur.

13/ Est-ce que les familles peuvent avoir accès à la médication de leur famille ? La direction confirme que les familles peuvent poser la question à l'infirmière et que l'infirmière a le devoir de réponse aux familles. Il est tout à fait recommandé de passer aussi par le médecin traitant du résident.

14 / Une demande est faite par le CVS pour les personnes du village qui ne peuvent pas se déplacer de profiter des services du pédicure. La direction accepte avec plaisir cette possibilité, encore faut-il demander au pédicure qu'il soit d'accord.

1/ L'actualité du Fil d'argent :

a/ évènements de la vie collective

- Fête du Village, la participation de l'Ehpad c'est bien déroulée et le moment « Calèche » a été apprécié par toutes et tous. Merci

- La journée pêche du 4/06/2025 au Lac de Camprieu est reportée au mois de septembre

- La Fête de l'Etablissement aura lieu le 21 juin 2025 à la salle des fêtes de la mairie comme les années précédentes. Les affiches sont en cours, on continue de solliciter les commerçants du village.

- Les difficultés avec [REDACTED] sont toujours d'actualité et les procédures suivent leur cours. Nous n'avons pas plus d'éléments.

- Fil d'Argent travaille en collaboration étroite avec l'Association ACCES -c'est un groupement de 6 Ehpad (Ganges X 2, Le Vigan, Clapiers et Montferrier et Valleraugue). Des rencontres régulières ont lieu entre les différents établissements. Nous sommes actuellement en train de monter un Groupement d'Intérêt Economique. FILDARGENT est directement concerné pour la question de la

gestion des payes.

d/Embauches – pas de nouvelles embauches actuellement.

e/ Départs – Nous n'avons pas de départ à ce jour si ce n'est à la fin de cette semaine Mme D. Elle sera remplacée par Mme B, aide-soignante.

f/ Le tableau d'affichage à l'accueil est à consulter par toutes les personnes entrant dans l'établissement. De plus nous maintenons la signature des entrées des visiteurs afin d'avoir une traçabilité.

g/ travaux

- pas de gros travaux en cours et pour l'instant

h/ Nous poursuivons notre travail au sujet des projets personnalisés avec le service psychosocial

2/ Nos engagements pour la promotion de la Bienveillance et la lutte contre la maltraitance :

a/ les sensibilisations des professionnels –

- Nous avons des réunions régulières avec les différents services de l'établissement,

Présentation du site internet professionnel <http://www.fildargent.pro>

- tous les contrats de travail en CDI mentionnent cette mention

b/ Nous avons affiché une charte de bienveillance sur le tableau d'affichage de l'accueil et l'ensemble des professionnels de l'établissement y ont accès dans le cadre de leur espace documentaire au sein du site internet de leur planning professionnel. Nous nous devons tous d'appliquer ces recommandations de bon sens correspondant aux valeurs de l'institution dans son contexte.

3/ Point démarche qualité :

a/Les nouveautés de notre Environnement Numérique de Travail

- un espace stagiaire Aide-soignant a été créé pour la personne concernée et les tuteurs de cette dernière

b/ Les travaux d'actualisation du Projet d'établissement, voir point 3/

c/ les réclamations (Résidents, familles) :

- un registre « livre d'or » est disponible à l'accueil : pas d'éléments nouveaux

- un registre de réclamation et de satisfaction est disponible dans le bureau du directeur des informations sont présentes à l'intérieur – courriers – lettres -petits mots : pas d'éléments nouveaux

- Le directeur est disponible pour échanger avec les personnes demandeuses : pas d'éléments nouveaux

d/ les événements indésirables (Professionnels, partenaires) :

- Un résident fume dans les couloirs, nous lui avons demandé à plusieurs reprises d'arrêter cette mise en danger de lui-même et pour les autres résidents tout en respectant l'interdiction de fumer dans l'établissement.

- Une deuxième résidente a été surprise à fumer dans l'établissement nous lui avons demandé de la même manière de respecter les règles de l'institution.

- Une résidente a eu la tête prise dans une hanse d'un canapé au niveau du cantou. Le canapé et toutes les chaises collectives à hanches ont été retirés et échangés immédiatement par d'autres qui n'en avaient pas.

e/ - Les résultats des enquêtes de satisfaction sont plutôt positifs aussi bien pour les familles avec un taux de 80 % que pour les résidents avec un taux de 81.25 %. Ces retours sont vitaux dans le cadre de la loi du 2 janvier 2002 pour le renouvellement de l'agrément de l'établissement. Comme vous le savez les agréments des structures médico-sociales sont à durée déterminée dans le cadre de cette législation. La dernière échéance était en 2017. La prochaine est en 2032 car ce renouvellement se fait aujourd'hui et pour l'instant tous les 15 ans. Pendant cette période de 15 ans un nombre importants d'obligations et de contraintes sont à suivre pour l'ensemble des établissements médico-sociaux. Vous avez accès actuellement uniquement à celles exigées par la HAS sur le site internet des familles. Dans ce contexte l'évaluation de l'établissement sera faite par un organisme extérieur agréé par le Cofrac (COMité FRANçais d'ACcréditation). Le cadrage de cette

évaluation se fera le 2 décembre 2025 à 14h30 pour les personnes conviées. L'évaluation aura lieu les 13 et 14 janvier 2026 au travers d'entretiens par lesquels le CVS sera consulté.

4/ Point prévention des risques :

a/ La construction du DUERP est actuellement en cours :

- d'une part à partir du logiciel qualitéval qui nous permet de travailler sur 25 différents points
- et d'autre part avec des éléments d'informations sur fildargent.pro donnant du contenu à l'identification de ses risques (25 points) auxquelles la structures est soumises. Dans ce contexte nous avons pu travailler avec une stagiaire ressources humaines pour finaliser l'espace documentaire DUERP pour les salariés sur <https://www.fildargent.pro>. Ils ont tous accès aussi à ce compte rendu de la même manière.

5/ Prochaine réunion : le mardi 7 octobre 2025 à 14h – bureau de la direction

Mme La présidente du CVS

[Redacted signature]

Monsieur Martinez
Directeur

Signature en présence des personnes invitées et élues du CVS pour une démarche transparente

[Large redacted signature area]

